

**Servizio Certificato ISO / UNI EN ISO 9001: 2008 dal 20/12/2010 Certificato N° IT11/0045**

<b>Sede</b>	Piazza Carmine, 4 - 25087 Salò (BS)	
<b>Come contattarci</b>	Fondazione: tel. 0365 - 52 12 21 fax 0365 - 29 30 14	Nucleo Integrazione Lavorativa: tel. 0365 - 52 12 21 fax 0365 - 29 30 14 e-mail servizio: <a href="mailto:nil@serviziintegratigardesani.eu">nil@serviziintegratigardesani.eu</a> e-mail coordinatrice: <a href="mailto:direttore.tutela_nil@serviziintegratigardesani.eu">direttore.tutela_nil@serviziintegratigardesani.eu</a>
<b>Orari di apertura</b>	Accesso su appuntamento dal lunedì al venerdì	

<b>Direttrice del Servizio</b>	Dott.ssa Viviana Contiero (iscrizione all'Albo degli Psicologi n° 03/4769 dal 07/03/1998)
<b>Operatori del servizio</b>	E. P. Loredana Leonesio, E. P. Fantoni Antonella, Dott.ssa Scarpari Milena, Dott.ssa Damisella Daniela

## Servizio offerto

Supporto per l'integrazione lavorativa di persone disabili, di persone svantaggiate o in condizioni di crisi momentanea ai sensi delle seguenti:

- Legge n. 68 del 1999 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili"
- Legge n. 381 del 1991 "Disciplina delle cooperative sociali"
- Legge n. 104 del 1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"

## Ambito territoriale

Il Servizio NIL è rivolto agli utenti residenti all'interno del Distretto 11 Garda.

I 22 Comuni del Garda hanno stabilito di erogare tale servizio in maniera associata delegando alla Comunità Montana Alto Garda la materia.

Con la Delibera 228 del 18.04.2012 la Comunità Montana affida alla Fondazione Servizi Integrati Gardesani a cui il NIL appartiene la progettazione e la gestione degli interventi di integrazione lavorativa.

## Modalità di svolgimento del servizio

Le fasi principali del processo di integrazione lavorativa prevedono:

1. valutazione delle segnalazioni pervenute dai Servizi Inviati (servizi sociali di base o specialistici)
2. primo colloquio di valutazione e conoscenza e ammissione del soggetto al Servizio
3. a seconda delle caratteristiche dell'utente e delle opportunità offerte dal mercato del lavoro, formulazione di una proposta di progetto che deve essere condivisa sia dall'utente sia dall'azienda e che può consistere in:
  - tirocinio osservativo, addestrativo o collocativo
  - assunzione diretta in azienda/cooperativa sociale
4. Affiancamenti e monitoraggi atti a facilitare l'apprendimento della mansione, l'integrazione del soggetto nell'ambiente lavorativo, l'instaurazione di rapporti interpersonali favorevoli ed a sostenere il mantenimento del posto di lavoro.

## Elementi qualificanti per le aziende

Il supporto dato dal Nucleo Integrazione Lavorativa ai datori di lavoro è finalizzato a facilitare la buona riuscita dei progetti di integrazione lavorativa.

### CONOSCENZA DELLA REALTÀ AZIENDALE

Il nostro Servizio imposta il rapporto con le aziende e le cooperative sociali partendo da una conoscenza approfondita della realtà aziendale, tramite incontri con i referenti aziendali e sopralluoghi effettuati sui posti di lavoro.

### SCELTA OCULATA DELL'UTENTE

Il nostro servizio effettua una valutazione di idoneità della persona ad intraprendere un percorso di integrazione lavorativa in modo da proporre all'azienda/cooperativa sociale persone che, oltre ad avere un profilo idoneo alla mansione, si possano integrare nel contesto aziendale.

## Elementi qualificanti per gli Utenti

### TEMPI DI INTERVENTO

Il Nucleo Integrazione Lavorativa, entro 50 giorni da quando riceve la segnalazione del nuovo soggetto da parte del Servizio inviante, effettua la valutazione della richiesta ed organizza il primo colloquio con l'utente o, se necessario, richiede un'ulteriore segnalazione da parte di eventuali Servizi Specialistici coinvolti.

### SCELTA DELL'OPERATORE DI RIFERIMENTO

Il nostro Servizio garantisce l'assegnazione dei casi ai singoli Operatori in base alle peculiarità, all'età, al sesso dell'utente in modo da creare l'accoppiamento vincente.

### CONTINUITÀ DELL'OPERATORE DI RIFERIMENTO

Con l'intento di affiancare l'utente in modo costante e più efficace possibile, il Nucleo Integrazione Lavorativa è strutturato in modo da garantire, in condizioni normali e se il caso non lo richiede, la continuità dell'Operatore di riferimento per ciascun utente.

### AFFIANCAMENTO COSTANTE

Durante l'intero processo di integrazione lavorativa, l'utente viene seguito con continuità attraverso colloqui, monitoraggi o affiancamenti, sia in ufficio che sul posto di lavoro. Per qualsiasi difficoltà incontrata durante il progetto d'integrazione lavorativa, l'utente può contattare l'Operatore di riferimento sul cellulare, che interverrà con la massima tempestività.

### INDIVIDUAZIONE DELLE SOLUZIONI MIGLIORI

Convinti che una valutazione dei progetti da parte dell'intera équipe possa facilitare l'individuazione delle soluzioni ottimali, all'interno del Servizio sono organizzate riunioni interdisciplinari settimanali in cui vengono analizzati i progetti in corso e in cui vengono definite le modalità operative su come procedere al fine di raggiungere gli obiettivi di integrazione lavorativa che ci si è prefissati caso per caso.

## Elementi qualificanti per i Servizi inviati

### COMUNICAZIONE

Il Nucleo Integrazione Lavorativa mantiene costantemente aggiornati tutti gli Enti coinvolti sullo stato di avanzamento dei progetti in corso attraverso apposite comunicazioni nelle fasi salienti del percorso del soggetto.

### COMPETENZA PROFESSIONALE

Il nostro Servizio si avvale di personale altamente qualificato che mantiene un elevato livello professionale tramite la partecipazione sistematica a interventi formativi organizzati da enti di riferimento del settore.

La coordinatrice del servizio, dr.ssa Viviana Contiero, è psicologa-psicoterapeuta. Nello specifico si occupa della conoscenza/valutazione degli utenti del servizio, della ricerca aziende e dell'abbinamento tra persona - mansione - azienda. E' presente nei momenti decisionali del percorso: verifiche in azienda, verifiche con i servizi, verifiche intermedie con l'utente, équipe.

L'operatrice della mediazione, e. p. Loredana Leonesio, è educatrice professionale. Specializzata nell'individuazione di postazioni addestrative, si occupa occasionalmente della conoscenza/valutazione degli utenti, favorisce la crescita personale professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso l'affiancamento sul luogo di lavoro e la rilettura degli accadimenti insieme al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo.

L'operatore della mediazione, e. p. Fantoni Antonella, è educatrice professionale. Favorisce la crescita personale professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso l'affiancamento sul luogo di lavoro e la rilettura degli accadimenti insieme al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo.

L'operatore della mediazione, dott.ssa Scarpari Milena, è laureata in scienze dell'educazione. Si occupa principalmente dei progetti PIL. Favorisce la crescita personale professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso l'affiancamento sul luogo di lavoro e la rilettura degli accadimenti insieme al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo.

L'operatore della mediazione, dott.ssa Damisella Daniela, è laureata in scienze della formazione. Favorisce la crescita personale professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso l'affiancamento sul luogo di lavoro e la rilettura degli accadimenti insieme al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo.

### EQUIPE SETTIMANALE

L'organizzazione del servizio prevede un'équipe con cadenza settimanale che garantisce la piena condivisione delle scelte operative, la supervisione casi da parte dei due componenti dell'équipe meno coinvolti emotivamente, il passaggio di tutte le informazioni.

### FORMAZIONE CONTINUA

La Fondazione garantisce ai suoi operatori la possibilità di partecipare annualmente a corsi di formazione per l'aggiornamento professionale, assicurando la possibilità di organizzare dei corsi ad hoc sulla materia d'interesse.

**AGENZIA DEL LAVORO ACCREDITATA DA REGIONE LOMBARDIA  
AI SENSI DELLA L.R. 22/2006  
ID OPERATORE: 1015110**

<b>Sede principale.</b> <b>ID 2066464</b>	Piazza Carmine, 4 - 25087 Salò (BS)	
<b>Come contattarci</b>	Responsabile agenzia: dr.ssa Viviana Contiero Cell. 345/6486582	tel. 0365 - 52 12 21 fax 0365 - 29 30 14 e-mail: <a href="mailto:direttore.tutela_nil@serviziintegratigardesani.eu">direttore.tutela_nil@serviziintegratigardesani.eu</a>
<b>Orari di apertura</b>	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14. Addette all'accoglienza: dr.ssa Michela Nedrotti e sig.ra Monica Pasini	

<b>Direttrice del Servizio</b>	Dott.ssa Viviana Contiero (iscrizione all'Albo degli Psicologi n° 03/4769 dal 07/03/1998)	
<b>Operatori del servizio</b>	E. P. Loredana Leonesio, E. P. Fantoni Antonella, Dott.ssa Scarpari Milena, Dott.ssa Damisella Daniela	

<b>Sede fuori provincia.</b> <b>ID 2240505</b>	Via Baioni 5/A Bergamo.	
<b>Come contattarci</b>	Responsabile agenzia: dr.ssa Viviana Contiero	fax 0365 - 29 30 14 e-mail:

	Cell. 345/6486582	<a href="mailto:direttore.tutela_nil@serviziintegratigardesani.eu">direttore.tutela_nil@serviziintegratigardesani.eu</a>
<b>Orari di apertura</b>	Dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30 e dalle ore 14 alle 15. Addetta all'accoglienza: dr.ssa Roberta Cistana	

### Servizio offerto

L'accesso è a sportello, si rivolge a lavoratori senza difficoltà specifiche nella ricerca del lavoro e quindi con minori necessità di supporto rispetto alla classica utenza del N.I.L..

L'addetta all'accoglienza effettua un primo screening della richiesta e fissa un appuntamento con la responsabile dell'agenzia o uno degli operatori.

Le fasi successive prevedono:

- diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento
- bilancio di vita e professionale
- supporto alla predisposizione di un progetto personale
- stipula e gestione del patto di servizio e del piano d'intervento
- monitoraggio e valutazione delle azioni.

Data: 10/12/2017

Firma Direzione  
Fondazione Servizi Integrati Gardesani

Firma Direzione  
Nucleo Integrazione Lavorativa