

AREA LAVORO

Carta dei Servizi

AGENZIA PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

AGENZIA PER IL LAVORO ACCREDITATA DA REGIONE LOMBARDIA
AI SENSI DELLA L.R. 22/2006
ID OPERATORE: 1015110

Servizio Certificato: ISO / UNI EN ISO 9001:2008 dal 20/12/2010 Certificato N° IT11/0045
ISO / UNI EN ISO 9001:2015 dal 23/03/2018 Certificato N° IT11/0045

Sede	Piazza Carmine, 4 – 25087 Salò (BS)	
Come contattarci	Azienda Speciale Consortile Garda Sociale: tel. 0365 – 52 12 21 fax 0365 – 29 30 14 responsabile Area Lavoro: Contiero Viviana cell. 345-6486582 e-mail viviana.contiero@gardasociale.it	Leonesio Loredana Coordinatrice equipe N.I.L. (utenza disabili ex L. 68/99 e svantaggiati 381/91) cell. 345-6475162 Mail: loredana.leonesio@gardasociale.it Fantoni Antonella Coordinatrice dell'equipe normotipo (utenza percettori RDC, donne vittime di violenza, giovani, over 55, svantaggio sociale) cell. 391-3651171 Mail: antonella.fantoni@gardasociale.it
Orari di apertura	Accesso su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 14,30	

Responsabile Area Lavoro dell'azienda	Dott.ssa Viviana Contiero (Psicologa e psicoterapeuta - iscrizione all'Albo degli Psicologi n° 03/4769 dal 07/03/1998)
Coordinatrici delle due equipe	E.p. Loredana Leonesio coordinatrice dell'equipe N.I.L. E.p. Antonella Fantoni coordinatrice dell'equipe normotipo
Operatori del servizio	Dott.ssa. Stefania Caldognetto, E.P. Michela Danieli, E.P. Gian Paolo Zubani

Servizio offerto
<p>Supporto per l'integrazione lavorativa di persone disabili, di persone svantaggiate o in condizioni di crisi momentanea ai sensi delle seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Legge n. 68 del 1999 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili" - Legge n. 381 del 1991 "Disciplina delle cooperative sociali" - Legge n. 104 del 1992 "Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" <p>Supporto per l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate non certificate in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - GIOVANI che si siano rivolti ai servizi sociali con una richiesta d'aiuto relativa alla ricerca del lavoro: progetto finalizzato all'orientamento e alla formazione dei giovani di età compresa tra i 16 (se assolto obbligo scolastico) e i 29 anni che necessitano di essere sostenuti rispetto ad un avvicinamento al mondo del lavoro. Tale percorso

Carta dei Servizi

AGENZIA PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

propone, oltre ad incontri formativi, anche la possibilità di attivazione di tirocini extracurricolari ed eventuale accompagnamento al lavoro, se necessario.

- **BENEFICIARI RDC:** attivazione e monitoraggio Progetti di Utilità Collettiva (PUC) e di tirocini extracurricolari. Progetto volto all'implementazione di tirocini a favore di beneficiari Reddito Di Cittadinanza quale strumento favorevole all'acquisizione di nuove competenze e funzionale alla riattivazione del soggetto sia dal punto di vista motivazionale sia nei diversi ambiti della sua vita.
- **DONNE VITTIME DI VIOLENZA**
- **ALTRI SVANTAGGIATI NON CERTIFICATI** che non rientrino nelle categorie di cui sopra.

Ambito territoriale

L'AGENZIA PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE DELL'AZIENDA SPECIALE CONSORTILE GARDA SOCIALE presta il suo servizio a favore dei residenti all'interno del Distretto 11 Garda.

I 22 Comuni del Garda hanno stabilito di erogare tale servizio in maniera associata delegandolo all'Azienda Speciale Consortile Garda Sociale.

Modalità di svolgimento del servizio

Le fasi principali del processo di integrazione lavorativa prevedono:

1. valutazione delle segnalazioni pervenute dai servizi Inviati (servizi sociali di base o specialistici)
2. primo colloquio di valutazione e conoscenza, ammissione del soggetto al servizio
3. attività di sviluppo dei pre-requisiti lavorativi (colloqui individuali, bilancio delle competenze, orientamento lavorativo, formazione di gruppo, coaching)
 - a seconda delle caratteristiche dell'utente e delle opportunità offerte dal mercato del lavoro, formulazione di una proposta di progetto che deve essere condivisa sia dall'utente sia dall'azienda e che può consistere in:
 - tirocinio EXTRACURRICOLARE AL FINE DI POTER OSSERVARE/ADDESTRARE/COLLOCARE la persona
 - assunzione diretta in azienda/cooperativa sociale
4. Affiancamenti (per chi è in tirocinio) e monitoraggi (per chi è assunto) atti a facilitare l'apprendimento della mansione, l'integrazione del soggetto nell'ambiente lavorativo, l'instaurazione di rapporti interpersonali favorevoli ed a sostenere il mantenimento del posto di lavoro.

Elementi qualificanti per le aziende

Il supporto dato dall'Agenzia per il lavoro ai datori di lavoro è finalizzato a facilitare la buona riuscita dei progetti di integrazione lavorativa.

CONOSCENZA DELLA REALTÀ AZIENDALE

Il nostro Servizio imposta il rapporto con le aziende e le cooperative sociali partendo da una conoscenza approfondita della

Carta dei Servizi

AGENZIA PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

realtà aziendale, tramite incontri con i referenti aziendali e sopralluoghi effettuati sui luoghi di lavoro.

MATCHING LAVORO

Viene effettuata una valutazione di idoneità della persona ad intraprendere un percorso di integrazione lavorativa in modo da proporre all'azienda/cooperativa sociale persone che, oltre ad avere un profilo idoneo alla mansione, si possano integrare nel contesto aziendale.

STAGE

L'Agenzia per il lavoro permette alle aziende di poter attivare degli stage volti alla conoscenza/valutazione e formazione del lavoratore, prima di pensare all'attivazione di un vero e proprio contratto di lavoro.

Elementi qualificanti per gli Utenti

TEMPI DI INTERVENTO

L'Agenzia Lavoro, entro 35 giorni da quando riceve la segnalazione del nuovo soggetto da parte del Servizio inviante, effettua la valutazione della richiesta ed organizza il primo colloquio con l'utente o, se necessario, richiede un'ulteriore segnalazione da parte di eventuali Servizi Specialistici coinvolti.

SCELTA DELL'OPERATORE DI RIFERIMENTO

Il nostro Servizio garantisce l'assegnazione dei casi ai singoli operatori in base alle peculiarità, all'età, al sesso dell'utente in modo da creare l'accoppiamento vincente.

CONTINUITÀ DELL'OPERATORE DI RIFERIMENTO

Con l'intento di affiancare l'utente in modo costante e più efficace possibile, l'Agenzia Lavoro è strutturata in modo da garantire, in condizioni normali e se il caso non lo richiede, la continuità dell'operatore di riferimento per ciascun utente.

AFFIANCAMENTO COSTANTE

Durante l'intero processo di integrazione lavorativa, l'utente viene seguito con continuità attraverso colloqui, monitoraggi o affiancamenti, sia nella sede del servizio che sul posto di lavoro. Per qualsiasi difficoltà incontrata durante il progetto d'integrazione lavorativa, l'utente può contattare l'operatore di riferimento sul cellulare, in modo che possa intervenire con la massima tempestività.

INDIVIDUAZIONE DELLE SOLUZIONI MIGLIORI

Convinti che una valutazione dei progetti da parte dell'intera équipe possa facilitare l'individuazione delle soluzioni ottimali, all'interno del Servizio sono organizzate riunioni interdisciplinari settimanali in cui vengono analizzati i progetti in corso e in cui vengono definite le modalità operative su come procedere al fine di raggiungere gli obiettivi di integrazione lavorativa che ci si è prefissati caso per caso.

Elementi qualificanti per i Servizi invianti

COMUNICAZIONE

Carta dei Servizi

AGENZIA PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

L'agenzia lavoro mantiene costantemente aggiornati tutti gli Enti coinvolti sullo stato di avanzamento dei progetti in corso attraverso apposite comunicazioni nelle fasi salienti del percorso del soggetto.

COMPETENZA PROFESSIONALE

Il nostro Servizio si avvale di personale altamente qualificato che mantiene un elevato livello professionale tramite la partecipazione sistematica a interventi formativi organizzati da enti di riferimento del settore.

La coordinatrice dell'Area Lavoro, dr.ssa Viviana Contiero, è psicologa-psicoterapeuta sistemico relazionale. Si occupa: della progettazione relativa all'area lavoro; del coordinamento intra-territoriale, in particolare con la partecipazione agli uffici di piano dedicati, ed extra-territoriale con la partecipazione al coordinamento sovra-distrettuale e ai coordinamenti con il settore lavoro della Provincia di Brescia; della supervisione casi ed è responsabile PUC.

Coordinatrice equipe N.I.L., e. p. Loredana Leonesio, è educatrice professionale. Nello specifico si occupa della conoscenza/valutazione degli utenti del servizio, della ricerca aziende e dell'abbinamento tra persona – mansione – azienda. E' presente nei momenti decisionali del percorso: verifiche in azienda, verifiche con i servizi, verifiche intermedie con l'utente, équipe.

Favorisce la crescita personale, professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso la rilettura degli accadimenti insieme all'educatore/trice di riferimento per il caso, al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo.

L'operatore della mediazione, e.p. Gian Paolo Zubani, è educatore professionale. Favorisce la crescita personale professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso l'affiancamento sul luogo di lavoro e la rilettura degli accadimenti insieme al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo.

L'operatrice della mediazione, Dott.ssa Michela Danieli, è educatrice professionale. Favorisce la crescita personale professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso l'affiancamento sul luogo di lavoro e la rilettura degli accadimenti insieme al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo.

Coordinatrice equipe normotipo, e. p. Fantoni Antonella, è educatrice professionale.

Nello specifico si occupa della conoscenza/valutazione degli utenti del servizio, della ricerca aziende e dell'abbinamento tra persona – mansione – azienda. E' presente nei momenti decisionali del percorso: verifiche in azienda, verifiche con i servizi, verifiche intermedie con l'utente, équipe.

Favorisce la crescita personale, professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso la rilettura degli accadimenti insieme all'educatore/trice di riferimento per il caso, al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo. Si occupa dell'attivazione e del monitoraggio dei Progetti di Utilità Collettiva (PUC). Si occupa di analisi preliminare e stesura patti per i beneficiari di RDC.

L'operatrice della mediazione, dott.ssa Caldognetto Stefania, è laureata in Scienze dell'educazione. Favorisce la crescita personale professionale e relazionale dei suoi utenti attraverso l'affiancamento sul luogo di lavoro e la rilettura degli accadimenti insieme al diretto interessato e/o al servizio specialistico fuori dal contesto lavorativo. Si occupa del monitoraggio dei progetti di utilità collettiva. Si occupa di analisi preliminare e stesura patti per i beneficiari di RDC.

EQUIPE SETTIMANALE

L'organizzazione del servizio prevede un'equipe con cadenza settimanale che garantisce la piena condivisione delle scelte operative, la supervisione casi da parte dei componenti dell'equipe meno coinvolti emotivamente, il passaggio di tutte le informazioni.

AREA LAVORO

Carta dei Servizi

AGENZIA PER IL LAVORO E LA FORMAZIONE

FORMAZIONE CONTINUA

L'Azienda Speciale Consortile Garda Sociale garantisce ai suoi operatori la possibilità di partecipare annualmente a corsi di formazione per l'aggiornamento professionale, assicurando la possibilità di organizzare dei corsi ad hoc sulla materia d'interesse.

Firma Responsabile Area Lavoro
Azienda Speciale Consortile Garda Sociale
Dr.ssa Viviana Contiero



