

EQUIPE-NIL
ELENCO OBIETTIVI E INDICATORI 2021
 Gli indicatori sono oggetto di consuntivazione con frequenza semestrale

Processo: Integrazione Lavorativa						
Fattore di qualità	Indicatore	Risultati 2020	Obiettivi 2021	Risultati I semestre 2021	Risultati 2021	Prog. Miglior. /Risorse
Efficienza del	Media Tempo di attesa tra segnalazione e prima azione	42	35	24	25	
Efficacia del Servizio	N° collocazioni nell'anno in corso (esclusi i rinnovi e gli stagionali nella stessa azienda dell'anno precedente)	27	30	20	35	
		7	HF	6	12	
		5	HM	5	8	
		1	HS	0	2	
		0	HP	0	0	
		8	DP	6	11	
		1	Rischio emarginazione	0	0	
		/	Minori	0	0	
	3	T	3	2		
		N° assunzioni in seguito a tirocinio/ N° persone che hanno goduto di tirocini collocativi nell'anno. (Il calcolo di questo indicatore viene fatto contando il numero di assunti che hanno goduto di tirocinio collocativo (contato 1 se prorogato nella stessa azienda oppure N volte per ogni nuovo tirocinio in altra sede); si contano anche gli addestrativi che esitano in un'assunzione, anche presso altra azienda (sia a numeratore che a denominatore come fossero collocativi). I tirocini collocativi falliti, ai quali segue collocazione diretta presso altra azienda, NON sono da considerare in questo indicatore. Per i progetti che terminano al 31 dicembre con successo l'assunzione viene contata sull'anno successivo (a numeratore). I progetti di tirocinio collocativo che non vengono però effettivamente avviati, sebbene le comunicazioni agli enti preposti siano già state inviate, NON sono da considerare a denominatore tra i tirocini avviati (indipendentemente dal fatto che la rinuncia avvenga a causa del tirocinante o dell'azienda o di qualsiasi altro motivo, poi valutato in fase di riesame).	5/5=100%	80%	5/5=100%	5/5=100%
	N° assunzioni a tempo indet.nel triennio/ N° collocazioni nel triennio	45/103=43%	35%	/	45/94=48%	
	N° rinnovi di contratto / N° collocazioni (escluse le stagionali) nel triennio	85/103=82%	75%	/	69/94=73%	
Insoddisfazione clienti	N° reclami fondati Servizi/ Enti nell'anno	0	2	0	0	
	N° reclami fondati Utenti nell'anno	0	0	0	0	
Soddisfazione clienti	Servizi Inviati:					
	N° segnalazioni ricevute	48	50	43	67	
	(indicare il numero dei non ammessi per valutare l'appropriatezza delle segnalazioni)	12	/	6	9	
	Utenti: N° abbandoni entro 10 giorni lavorativi (durante tirocinio o assunzione diretta) / N° affiancamenti + monitoraggi nell'anno	0	Max 4%	Max. 5%	Max. 5%	
		0	Max 4%	2/58=0,03	2/71=0,028	
	Azienda:					
	N° richieste di intervento NIL nell'anno (dopo dimissioni dell'utente dal Servizio)	0	3	0	2	
	N° nuovi posti convenzionati nell'anno	5	5	7	5	
	N.° Equipe	38	35	24	49	
	Comuni: finanziamenti rendicontati tramite bandi pubblici	€ 225.182,00	€ 100.000,00	/	159.646 PPD 47.964 Comuni	
N° utenti in carico totale nell'anno	174	182	170	194		
N° utenti in carico per comune di residenza nell'anno:						
Bedizzole	19		13	13		
Calvagese D/R	5		7	7		
Desenzano D/G	43		46	54		
Gardone Riviera	5		6	6		
Gargnano	2		3	4		
Limone D/G	0		0	0		
Lonato	10		14	18		
Magasa	0		0	0		
Manerba D/G	6		8	10		

EQUIPE-NIL
ELENCO OBIETTIVI E INDICATORI 2021
 Gli indicatori sono oggetto di consuntivazione con frequenza semestrale

Carico di lavoro	Moniga D/G	1		1	1		
	Padenghe D/G	8		8	10		
	Polpenazze	5		4	4		
	Pozzolengo	2		1	1		
	Puegnago D/G	5		5	7		
	Salò	19		18	19		
	San Felice	4		3	3		
	Sirmione	13		14	17		
	Soiano	6		6	6		
	Tignale	3		2	3		
	Toscolano Maderno	17		9	9		
	Tremosine	0		2	2		
	Valvestino	0		0	0		
	Le nuove segnalazioni sono suddivise secondo le seguenti tipologie:						
	HF	12		19	27		
	DP	11		12	21		
	DP/T	1		5	7		
	HM	8		5	8		
	HP	0		1	1		
	T	5		1	2		
	HS	1		0	1		
	MINORI	1		0	0		
	A rischio grave emarginazione	0		0	0		
	N° progetti di tirocini d'inclusione sociale totali nell'anno	10	15	12	17		
N° progetti per comune di residenza nell'anno:							
Bedizzole	4		4	5			
Calvagese D/R	0		0	0			
Desenzano D/G	1		1	2			
Gardone Riviera	0		0	0			
Gargnano	0		0	0			
Limone D/G	0		0	0			
Lonato	2		3	2			
Magasa	0		0	0			
Manerba D/G	0		0	1			
Moniga D/G	0		0	0			
Padenghe D/G	0		0	1			
Polpenazze	0		0	0			
Pozzolengo	1		1	1			
Puegnago D/G	1		1	1			
Salò	0		0	0			
San Felice	0		0	0			
Sirmione	0		0	0			
Soiano	0		0	0			
Tignale	0		0	0			
Toscolano Maderno	1		2	4			
Tremosine	0		0	0			
Valvestino	0		0	0			
Aggiornamento professionale	Monte ore formazione (totali per operatori Nil e operatrici front-office)	116	Min. 100	62	70	--	