

INDICATORI PROGETTO CAMBIO PASSO  
Gli indicatori sono oggetto di consuntivazione a progetto

<b>Processo: Cambio Passo</b>				
<b>Fattore di qualità</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Risultati del progetto (20-21 durata un anno)</b>	<b>Prog. Miglior. /Risorse</b>	
<b>Efficienza del servizio</b>	Media Tempo di attesa tra segnalazione e prima azione	24,94	Mantenere il progetto integrandolo nell'Agenzia lavoro in particolare in collaborazione con il CPS. Proporre un progetto simile in collaborazione con le scuole per rispondere alle richieste delle persone in abbandono scolastico e dei Neet.	
<b>Insoddisfazione clienti</b>	N° reclami fondati Servizi/ Enti nell'anno	0		
	N° reclami fondati Utenti nell'anno	0		
<b>Soddisfazione clienti</b>	Servizi Inviati:			
	N° segnalazioni ricevute	25		
	(indicare il numero dei non ammessi per valutare l'appropriatezza delle segnalazioni)	2		
	Utenti: N° abbandoni entro 10 giorni lavorativi (durante tirocinio o assunzione diretta) / N° affiancamenti + monitoraggi nell'anno	0		
	Azienda:			
	N° nuovi posti	31 posti per 21 aziende		
	Finanziamento progetto	117.894,40		
<b>Carico di lavoro</b>	N.° Equipe	38		
	N° utenti in carico totale nell'anno	44		
	N° utenti in carico per comune di residenza nell'anno:			
	Bedizzole	3		
	Calvagese D/R	1		
	Desenzano D/G	7		
	Gardone Riviera	0		
	Gargnano	1		
	Limone D/G	0		
	Lonato	7		
	Magasa	0		
	Manerba D/G	4		
	Moniga D/G	1		
	Padenghe D/G	2		
	Polpenazze	0		
	Pozzolengo	1		
	Puegnago D/G	0		
	Salò	9		
	San Felice	1		
	Sirmione	1		
	Soiano	0		
	Tignale	0		
	Toscolano Maderno	5		
	Tremosine	1		
	Valvestino	0		
	Le nuove segnalazioni sono suddivise secondo le seguenti tipologie:			
	GIOVANI	38		
	Donne vittime di violenza	6		
	<b>Tirocini</b>	N° progetti di tirocini totali	25	
		N° progetti per comune di residenza nell'anno:		
		Bedizzole	2	
		Calvagese D/R	0	
		Desenzano D/G	2	
Gardone Riviera		0		
Gargnano		0		
Limone D/G		0		
Lonato		3		
Magasa		0		
Manerba D/G		1		
Moniga D/G		0		
Padenghe D/G		2		
Polpenazze		0		
Pozzolengo		1		
Puegnago D/G		0		
Salò		4		
San Felice		0		
Sirmione		0		
Soiano		0		
Tignale		0		
Toscolano Maderno		10		
Tremosine		0		
Valvestino		0		
<b>Formazione pre-lavorativa</b>		N° persone che hanno partecipato ai percorsi formativi di gruppo	48	
		n° persone che hanno partecipato ai percorsi sicurezza e conseguito l'attestato	44 corso base 44 corso specialistico rischio basso 4 corso specialistico rischio medio 2 corso specialistico rischio alto	