

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Azienda Speciale Consortile Garda Sociale opera, per conto degli Enti Locali, nell'ambito dei Servizi Sociali di base, della Tutela dei Minori e dell'Integrazione Lavorativa e nella formazione di persone svantaggiate e normotipo.

L'Azienda Speciale considera il miglioramento continuo la chiave del proprio successo e ha scelto di applicare all'Agenzia per il Lavoro e la Formazione un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 quale mezzo:

- *per l'ottimizzazione dei processi interni;*
- *per una maggiore efficacia del lavoro di "rete" e comunicazione costante con tutti gli interlocutori coinvolti (Provincia, Comuni, Servizi socio-sanitari, Aziende private, Cooperative sociali, Scuole, lavoratori, persone disoccupate e inoccupate);*
- *per il mantenimento dei requisiti richiesti dalle norme regionali di accreditamento per i Servizi al Lavoro e Servizi di Istruzione e Formazione Professionale;*

L'Azienda Speciale ritiene altrettanto fondamentale la soddisfazione dei requisiti dei clienti e delle altre parti interessate. L'approccio al cliente sarà quindi lo strumento per migliorare il Servizio in termini di:

- *trasparenza del Servizio verso il cittadino;*
- *fruibilità del Servizio, inteso come facilità di accesso e di contatto con gli operatori;*
- *accoglienza e gestione dei rapporti con gli utenti ponendo sempre la massima attenzione alle loro esigenze come persone e prefiggendosi di valorizzare più possibile le abilità residue di ciascuno;*
- *efficacia nella collocazione degli utenti all'interno del mondo del lavoro in modo da ridurre più possibile i costi sociali e da migliorare le condizioni di vita delle persone;*

Ritenendo le persone la nostra risorsa più preziosa, l'azienda speciale si prefigge di:

- *garantire un clima interno costruttivo e propositivo valutando con attenzione i suggerimenti e le opinioni del personale come principale fonte di idee ed opportunità per il miglioramento;*
- *supportare attivamente l'aggiornamento professionale continuo;*
- *assicurare che la presente Politica per la Qualità e il relativo sistema di gestione siano comunicati, compresi ed attuati a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione del personale;*
- *assicurare che il presente documento sia disponibile alle parti interessate rilevanti.*

AREA LAVORO

L'azienda Speciale si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica per accertarne la continua idoneità e corrispondenza con le finalità dell'organizzazione affinché la stessa costituisca un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la Qualità, da tradurre in obiettivi specifici per ogni funzione e livello aziendale, quanto più possibile supportati da indicatori numerici misurabili, in modo che sia possibile tenerne sotto controllo il raggiungimento e definire progressivamente obiettivi sempre più ambiziosi.

Direttore Generale
Azienda Speciale Consortile Garda Sociale
Dr. Davide Boglioni

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
GARDA SOCIALE

via S. Felice n. 4 - 25087 Salò (BS)

tel. 030 2742340983